

# **POLITYKA OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH**

25 marca 2022

## **I. ZNACZENIE UŻYTYCH POJĘĆ**

1. Administrator – KENO ENERGIA Sp. z o. o. z siedzibą w Gliwicach (44-100) przy ul. O. Jana Siemińskiego 22.
2. Użytkownik – klient, osoba fizyczna lub osoba prawna zamawiająca lub korzystająca z innych usług oferowanych przez Administratora.

## **II. INFORMACJE OGÓLNE**

1. Niniejsza Polityka Ochrony Danych Osobowych określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez Użytkowników w związku z korzystaniem przez nich z usług firmy KENO ENERGIA Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach (44-100) przy ul. O. Jana Siemińskiego, e-mail: [biuro@keno-energia.com](mailto:biuro@keno-energia.com), która jest Administratorem danych.
2. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są na podstawie odpowiednich przepisów, w szczególności:
  - a. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
  - b. Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

## **III. DANE OSOBOWE**

Dane osobowe – informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej.

## **IV. ZBIERANIE DANYCH OSOBOWYCH**

1. Administrator gromadzi dane osobowe przekazywane przez Użytkowników w następujących przypadkach:
  - a. poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach informacje/zapytania/zgłoszenia/ rejestracje,
  - b. poprzez gromadzenie plików “cookies” [patrz polityka plików “cookies”: ([keno-energia.com](http://keno-energia.com))]
  - c. poprzez dołączanie do webinarium/seminarium online/szkoleń,

- d. składanie zamówień lub zakup produktów bądź usług drogą internetową,
  - e. kontakt z działem obsługi klienta drogą telefoniczną, pocztą elektroniczną,
  - f. w przypadku wyrażenia zgody na przesyłanie informacji marketingowych (newsletter, mailing).
2. Dane podane w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza.

## **V. WYKORZYSTYWANIE DANYCH. ZGODA UŻYTKOWNIKA**

1. Dane osobowe przetwarzane są przez Administratora na podstawie wyraźnej zgody wyrażonej przez Użytkownika oraz w przypadkach, w których przepisy prawa upoważniają Administratora do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji zawartej pomiędzy stronami umowy, transakcji lub wykonania usługi, zamówienia lub zlecenia oraz dla celów prowadzonej działalności i w celu utrzymania obsługi na najwyższym poziomie.
2. W celach marketingowych dane osobowe przetwarzane są tylko na podstawie wyraźnej zgody wyrażonej przez Użytkownika.
3. Dodatkowo Administrator przetwarza dane Użytkownika:
  - a. W celu wypełnienia obowiązków prawnie ciążących na firmie KENO ENERGIA Sp. z o.o. w związku z prowadzeniem działalności obrotu energią i realizacją zawartych umów z klientami.
  - b. W celach marketingowych i promocyjnych produktów i usług oferowanych przez firmę KENO ENERGIA Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach.

## **VI. COFNIĘCIE ZGODY, MODYFIKOWANIE DANYCH, ZŁOŻENIE ZAŻALENIA/SKARGI**

1. Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu a także prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych w dowolnym momencie. W powyższych celach Użytkownik powinien powiadomić Administratora na adres mail: [biuro@keno-energia.com](mailto:biuro@keno-energia.com)
2. Użytkownik ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. UODO.

## **VII. UJAWNIANIE, PRZEKAZYWANIE DANYCH**

1. Administrator nie sprzedaje ani nie udostępnia osobom trzecim danych osobowych Użytkowników bez ich zgody. Dane Użytkowników nie podlegają profilowaniu.

2. W zależności od rodzaju i zakresu współpracy pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem, Administrator w związku z prowadzoną działalnością, może przekazać dane Użytkownika do:

- a. Urzędu Regulacji Energetyki z siedzibą w Warszawie oraz pozostałych oddziałów Urzędu Regulacji Energetyki na terenie Polski,
- b. Administrator może ujawnić dane osobowe jeżeli wymagają tego przepisy obowiązującego prawa, lub jeśli jest to konieczne ze względu na zachowanie zgodności z czynnościami prawnymi lub wypełnienia zobowiązań umownych, odpowiedź na roszczenia, lub celem ochrony praw, majątku lub bezpieczeństwa Administratora.

## **VIII. OCHRONA I PRZECHOWYWANIE DANYCH OSOBOWYCH**

1. W trosce o bezpieczeństwo powierzonych danych Administrator danych osobowych opracował wewnętrzne procedury i zalecenia, które mają zapobiec udostępnieniu danych osobom nieupoważnionym. Stosujemy środki technologiczne, umowne, administracyjne i fizyczne w celu ochrony danych przed nieuprawnionym dostępem. Kontrolujemy ich wykonywanie i stale sprawdzamy ich zgodność z odpowiednimi aktami prawnymi.

2. Administrator przechowuje dane osobowe Użytkownika wyłącznie przez okres niezbędny do wypełnienia celów dla których zostały one pobrane.

## **IX. PLIKI COOKIES, PIXEL FACEBOOK, GOOGLE ANALYTICS, LINKEDIN INSIGHTS TAG**

1. Administrator używa plików cookie aby ułatwić korzystanie z serwisu. Korzystając z serwisu wyrażasz zgodę na wykorzystywanie przez Administratora plików cookie. Jeżeli nie blokujesz tych plików to zgadzasz się na ich użycie i zapisanie w pamięci urządzenia (keno-energia.com).

2. Administrator używa Google Analytics, Pixel Facebook oraz LinkedIn Insight Tag tj. kodów zbierających dane dotyczących poruszania się po serwisie. Powyższe informacje wykorzystywane będą jedynie w celach marketingowych. Korzystanie z serwisu jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na zbieranie i wykorzystywanie tych danych.

## **X. ODNOŚNIKI DO INNYCH STRON INTERNETOWYCH**

W serwisie mogą pojawiać się linki do innych stron internetowych. Takie strony internetowe działają niezależnie od serwisu i nie są w żaden sposób nadzorowane przez Administratora. Strony

te mogą posiadać własne polityki dotyczące prywatności oraz regulaminy, z którymi zalecamy się zapoznać.

## **XI. ZMIANA POLITYKI OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH**

Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany w polityce ochrony danych osobowych na które może wpłynąć rozwój technologii internetowej, ewentualne zmiany prawa w zakresie ochrony danych osobowych oraz rozwój serwisu internetowego należącego do Administratora. O wszelkich zmianach administrator będzie informował w sposób jasny i czytelny.

## **XII. PYTANIA**

Wszelkie pytania odnośnie polityki ochrony danych osobowych prosimy kierować na adres mailowy: [biuro@keno-energia.com](mailto:biuro@keno-energia.com)